



Non attendance & Late Cancellation

Dishonour Policy

The following policy has been adopted for all leisure facilities managed by Pembrokeshire Leisure. These include Crymych Leisure Centre, Fishguard Leisure Centre, Haverfordwest Leisure Centre, Sports Hall & Tennis Dome, Milford Haven Leisure Centre & Thornton Hall, Narberth Swimming Pool, Pembroke Leisure Centre, St Davids Sports Hall & Tenby Leisure Centre.

This policy will cover all individual activities, sessions and classes that are pre-booked at any of the facilities listed above.

- Registered users of Pembrokeshire Leisure have the right to pre-book an activity, session or class a maximum of 6 days prior to that activity, session or class is scheduled to take place.
- Non registered users are not permitted to pre book any activity, session or class.
- Activities, sessions & classes (e.g. bowls, squash, badminton courts and other facilities) may be booked by a non-registered users on the day required, however, they must pay as they book (therefore telephone booking is not available to non-registered users).
- Once booked the individual has reserved their place for that activity, session or class.

Late Cancellations

- Each individual has up until 4 hours (of working time) prior to their pre booked activity, session or class to cancel their reservation.
- If an activity, session or class is cancelled within these 4 hours the individual will be charged a 'Late Cancellation Fee'.
- Consideration will be taken into account for late cancellation where the individual has encountered an unforeseen reason for non-attendance (this will have to be at the discretion of the Duty Officer)
- If another individual takes up the activity, session or class that has been cancelled the late cancellation fee will not be charged. All efforts will be made to contact individuals on waiting lists, where applicable, in this circumstance.
- All individuals who have acquired a late cancellation dishonour charge will not be permitted to undertake any activity, session or class until they have cleared their debt.

Non Attendance

- If an individual fails to attend a pre booked activity, session, or class and given no prior notice (please refer to late cancellations) a 'Non-attendance Fee' will be charged
- All individuals who have acquired a Non Attendance dishonour charge will not be permitted to undertake any activity, session or class until they have cleared their debt.
- A late cancellation / non-attendance registration run will be undertaken by a central administration officer on a daily basis.



Absenoldeb a Chanslo Hwyr

Mabwysiadwyd y polisi canlynol ar gyfer y cyfleusterau hamdden a reolir gan Hamdden Sir Benfro. Mae'r rhain yn cynnwys Canolfan Hamdden Crymymch, Canolfan Hamdden Abergwaun, Canolfan Hamdden, Neuadd Chwaraeon a Ganolfan Tennis Hwlfordd, Canolfan Hamdden Aberdaugleddau a Neuadd Thornton, Neuadd Chwaraeon Ty Ddewi a Chanolfan Hamdden Dinbych y Pysgod.

Mae'r polisi yn ymwneud â phob gweithgaredd unigol, sesiwn a dosbarth a archebir ymlaen llaw yn un o'r cyfleusterau a restrwyd uchod.

- Mae gan ddefnyddwyr Cofrestredig Hamdden Sir Benfro yr hawl i archebu ymlaenllaw unrhyw weithgaredd, sesiwn a dosbarth hyd at 6 niwrnod cyn y bydd y gweithgaredd, sesiwn neu ddosbarth i ddigwydd.
- Ni chaiff y rhai sy ddim yn aelodau archebu unrhyw weithgaredd, sesiwn neu ddosbarth ymlaenllaw
- Gellir archebu gweithgareddau, sesiynau, dosbarthiadau (e.e. bowls, sboncen, cyrtiau badminton a chyfleusterau eraill) gan y rhai sy ddim yn aelodau ar y dydd, serch hynny, rhaid iddyn nhw dalu wrth archebu (felly dydy archebu dros y ffon ddim ar gael i rai sy ddim yn aelodau)
- Unwaith bydd yr unigolyn wedi archebu cedwir lle iddo/iddi ar gyfer y gweithgaredd, sesiwn neu ddosbarth hwnnw

Canslo'n Hwyr

- Mae gan bob unigolyn i fyny hyd at 4 awr (o amser gweithio) cyn y gweithgaredd, sesiwn neu ddosbarth a archebwyd ymlaenllaw i ganslo eu lle
- Os bydd gweithgaredd, sesiwn neu ddosbarth yn cael ei ganslo o fewn yr 4 awr yma bydd yn rhaid i'r unigolyn dalu ffi Canslo'n Hwyr
- Rhoddir ystyriaeth i ganslo hwyr lle bydd yr unigolyn wedi wynebu rheswm na ellid fod wedi ei rhagweld am yr absenoldeb (bydd hyn yn dibynnu ar ddoethineb y Swyddog ar Ddyletswydd)
- Os bydd unigolyn arall yn cymryd y gweithgaredd, sesiwn neu ddosbarth a ganslwyd ni chodir y tâl canslo hwyr. Gwneir pob ymdrech o dan yr amgylchiadau hyn i gysylltu ag unigolion ar restrau aros, lle bo hynny'n berthnasol.
- Ni chaniateir i unrhyw unigolyn sy wedi derbyn ffi torri gair am Absenoldeb ymgymryd ag unrhyw weithgaredd, sesiwn neu ddosbarth hyd nes y byddan nhw wedi clirio'u dyled.

Absenoldeb

- Os bydd unigolyn yn methu bod yn bresennol mewn gweithgaredd, sesiwn neu ddosbarth a archebwyd ymlaenllaw heb roi gwybod am hynny (gweler Canslo'n Hwyr) codir "Ffi Absenoldeb." Bydd yr unigolyn sy wedi methu bod yn bresennol yn agored hefyd i dalu am y gweithgaredd a archebwyd ymlaenllaw.
- Ni chaniateir i unrhyw unigolyn sy wedi derbyn ffi torri gair am Absenoldeb ymgymryd ag unrhyw weithgaredd, sesiwn neu ddosbarth hyd nes y byddan nhw wedi clirio'u dyled.
- Bydd cofrestru canslo hwyr/absenoldeb yn digwydd ar ddechrau diwrnod yn ddyddiol